

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Serneta İnternet Hizmetleri ("Serneta / www.serneta.com"), kullanıcıların www.serneta.com ("Websitesi") üzerinden ilettikleri kişisel bilgilerini, Gizlilik ve Güvenlik Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanmayacak, ayrıca izinsiz olarak üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.

Bununla beraber Kullanıcı/Müşteri, paylaşmış olduğu bilgilerinin kendisine özel avantajların sunulabilmesi, satış, pazarlama ve benzer amaçlı her türlü iletişim faaliyetlerinin bildirim amaçlarıyla, tüm Serneta İnternet Hizmetleri iştirakleri ile paylaşımına izin vermektedir. (Serneta İnternet Hizmetleri iştirakleri hakkında detaylı bilgi için; www.serneta.com.tr web adresini ziyaret edebilirsiniz.)

Kişisel Bilgiler:

Ad Soyad

Doğum Tarihi

Cinsiyet

Mobil ve Sabit Telefon Numarası

E-posta Adresi

İkametgah Adresleri gibi Kullanıcı/Müşteriyi doğrudan ya da dolaylı olarak tanımlamaya yönelik her türlü kişisel bilgiyi içermekte olup, kısaca "Gizli Bilgiler" olarak anılacaktır.

Serneta, kişisel bilgileri kendi bünyesinde profillemeye, istatistiksel çalışmalar, reklam, tanıtım, pazarlama ve sair iletişim faaliyetleri amacıyla kullanabilecektir.

Serneta, kişisel bilgileri kesinlikle gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi, gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya kullanımını bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Serneta, gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın Websitesi'ne ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Serneta'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

Serneta, Kullanıcı/Müşterilerin Web Sitesi'nin kullanımına dair bilgileri, teknik bir iletişim dosyasını (Kurabiye-Cookie) kullanarak elde edebilir. Ancak, Kullanıcı/Müşteriler dilerlerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyası gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde tarayıcı ayarlarını değiştirebilirler.

Kullanıcı/Müşteriler, Üyelik/Kişisel bilgilerini ve iletişim tercihlerini her zaman sisteme giriş yaparak güncelleyebilirler. Bu konuda taleplerinizi ayrıca Websitemiz'de yer alan iletişim

bilgilerinden bize ulaşarak da iletibilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede değerlendirilerek uygulamaya alınacaktır.

Serneta.com'dan promosyon ve duyuru mesajı içeren e-posta ve sms almak istemiyorsanız, Müşteri Panelinden hesap bilgilerinizden ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.

Serneta bilgilerinizin güvenlięini saęlamak amacıyla;
Geçmiř profil bilgilerinizin saklanması,
Destek sistemine gönderilen bildirimlerin saklanması,
Tarafımızla yapılan tüm telefon, posta ve mektup görüşmelerinin kayıt altında tutulması,
Bankalarla yapılan Kredi Kartı bağlantıları dışında diğer login ekranlarının SSL ile korunması,
Tarafımıza gönderilen tüm elektronik postaların saklanması,
Düzenleme / Yenileme işlemlerinin tamamını kayıt altında tutmaktadır.

Her Kullanıcı, işbu Websitesi'ni ve bu Websitesi'ne bağlı alanadları ve alt alanadlarını ziyaret ederek, işbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası hükümlerini okuyup onaylamış, kabul ve beyan etmiş sayılacaktır.