

## WEB TASARIM HİZMET SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

İş bu sözleşme .... / .... / ..... tarihinde ticari merkezi **E88 Karayolu Üzeri, Alaca Yol Ayrımı, Pilot-TR Binası 66100, Yozgat / Türkiye** adresinde mukim **SERNETA İNTERNET HİZMETLERİ** (SERNETA olarak anılacaktır.)

ile .....  
adresinde mukim .....  
(MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

### MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin iletişim, tanıtım, reklam ve benzeri hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu internet yazılımlarının SERNETA tarafından hazırlanması hizmetini kapsamaktadır.

### MADDE 3: MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. MÜŞTERİ, web tabanlı yazılımların yükleneyeceği sunucu (server / hosting) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini kendisi tedarik etmekle yükümlüdür. Müşteri hosting hizmetini ve domain tescilini SERNETA'dan talep ederse EK-2'de geçerli olan sözleşmenin imzalandığı tarihteki ücret tablosu geçerli olacak ve web tasarım hizmet bedeline ilave edilecektir.

3.2. Web tasarımın düzenlenmesi ve tasarlanması aşamasında gerekli olan resim ve yazılı dökümanları MÜŞTERİ'nin kendisi tedarik etmeli veya ettirmeli, resimleri bilgisayar ortamında yüksek kalitede SERNETA'ya iletmelidir. MÜŞTERİ'nin gerekli dökümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı SERNETA sorumlu tutulamaz.

3.3. MÜŞTERİ, SERNETA tarafından üretilen yazılımlarda kullanılan özel yazılım tekniklerinin telif hakkının SERNETA'ya ait olduğunu, bu yazılımların hiçbir şekilde çoğaltılıp, dağıtılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, SERNETA'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. MÜŞTERİ, kendisine ait tüm yedeklerin ve verilerin güvenliğinden sorumludur. Herhangi bir sebepten dolayı bilgi kaybı yaşandığında **SERNETA** bu durumdan mesul olmayacaktır. MÜŞTERİ

bu durumdan doğabilecek zararlardan dolayı **SERNETA**'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

#### **MADDE 4: SERNETA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

4.1. MÜŞTERİ'nin tanıtım ve reklam için ihtiyaç duyduğu yazılımları (web tasarım) hazırlamakla yükümlüdür.

4.2. MÜŞTERİYE'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili MÜŞTERİ kaynaklı olmayan oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları en geç 14 gün içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.3. Müşteri için hazırlanmış tasarımdaki mevcut bölümlerdeki basit değişiklikler (komple tasarım veya kısmi çizim ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra SERNETA'nın belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.4. SERNETA, Müşteri tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri ek ücret mukabilinde sisteme entegre edeceğini beyan eder.

#### **MADDE 5: GİZLİLİK VE GÜVENLİK**

**Hem SERNETA hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.**

5.1 SERNETA, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veritabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile site içeriğine ve veritabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan SERNETA'yı mesul tutamaz.

## **MADDE 6: ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ**

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

## **MADDE 7: TEBLİGATLAR**

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmediikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **MADDE 8: GARANTİ**

Web sitesinin, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testleri tamamlandıktan sonra çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam garanti süresi 1 yıl olacaktır.

SERNETA tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak web sitesinde, 1 yıllık garanti süresi içerisinde MÜŞTERİ'nin kendi hataları hariç olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya sitenin çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

## **MADDE 9: ÜCRETLENDİRME ve ÖDEME**

Web sitesinin hazırlanması için belirli ücret önceden kararlaştırılmış olup gerekli tercüme ve satın alınması gereken görseller hariç .....TÜRK LİRASI olarak belirlenmiştir.

MÜŞTERİ bu ücretin %50'sini peşin, %50'sini iş bitiminde ödeyecektir. İş bitiminde site hazır halde yazılı veya mail yolu ile onaylı olarak teslim edilip, gerekli kontroller bitirildikten sonra en geç bir hafta sonra ödeme yapılmalıdır. Gecikme halinde SERNETA'nın verilen hizmet hususunda haklarını saklı tutacaktır.

## **MADDE 10: İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ**

Web sitesinin hazırlanması MÜŞTERİ haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanamayacak ise SERNETA aldığı tüm ücretleri iade etmek zorundadır.

10.1 Müşteri için yapılmış olan tüm tasarımsal (web sitesi, web sitesi taslağı, web sitesi onaylanmış taslağı, kurumsal evraklar, logo, kartvizit ve diğere matbuu evraklar, mockup sunumlar dahil) ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile MÜŞTERİ'ye iletildiğinde / sunulduğunda SERNETA için %100'ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50'lik ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyecektir.

### **MADDE 11: PROJE AMACI & MOCKUP GÖRSELLEŞTİRMELER**

Günümüz teknolojisine uygun, gerek görsel gerekse de teknolojik olarak kurumu en iyi şekilde temsil edecek projeyi oluşturmak.

En üst düzeyde arama motorları alt yapısına uygun olarak kurumun ziyaretçi sayısını maksimum düzeye çıkarmak.

SERNETA, Müşteri web sitesi için sunacağı/sunduğı dijital sunumlarda kullandığı tüm mockup (kartvizit, matbuu evrak tasarımları, kataloglar, antetli zarflar v.b görselleştirmeler) tasarım ürünlerini baskı olarak üretilip, herhangi bir ücret karşılığında veya ücretsiz olarak teslim edeceğini taahhüt etmez. Tüm mockup ürünler dijital sunumu görselleştirmek ve ürün algısını güçlendirmek için kullanılır. Müşteri talebi doğrultusunda bu dijital mockup görselleri ücreti karşılığında çalışma dosyaları MÜŞTERİ'ye teslim edilir. Müşteri bu dijital mockup ürünlerin baskı versiyonları için SERNETA'ya fiyat teklifinde bulunabilir.

### **MADDE 12: PROJE SİTE HARİTASI**

Tüm içerik, ek hizmetlere ait ücret tablosu ve proje ayrıntıları / detayları EK-1 de belirtilmiştir.

### **MADDE 13: TEKNİK ŞARTNAME**

- Şahıs/Firma kimliğine uygun tasarım oluşturulacaktır.
- Teknolojinin elverdiği en üst hız seviyesine sahip olacaktır.
- HTML5 alt yapısı kullanılacaktır.
- PHP yazılım dili kullanılacaktır.
- Mükemmel derecede güvenli bir proje olması için güncel datalar kullanılacaktır.
- Güncel Tarayıcı uyumlulukları sağlanacaktır.
- Kullanıcı dostu tasarım oluşturulması sağlanacaktır
- Arama motorları ile optimizasyonlu tasarım yapılacaktır.
- Sayfa isimleri ilgili içeriğin ismini taşıyacaktır.

- Tüm sayfa içi geçişler arama motorlarının takip edebileceği düzende birbirine bağlanacaktır.
- Tüm link bağlantıları arama motorları için açıklayıcı metinler içerecektir.
- Her içerik sayfasına özel sayfa başlığı (title) tanımlanacaktır.
- Her içerik sayfasına özel açıklama (description) tanımlanacaktır.
- Her içerik sayfasına özel anahtar kelime (keywords) tanımlanacaktır.

#### **MADDE 14: PROJE YAPI ŞEKLİ VE SÜRECİ**

SERNETA, Müşteri'nin site yapım aşamasını ve yapılan çalışmayı takip edebilmesini sağlayacak şekilde bilgi mailleri ve görseller gönderecektir.

Projenin yapım süreci ana sayfa taslağının onaylanmasının ardından başlayacaktır.

#### **MADDE 15: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Yozgat Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 15 (Onbeş) maddeden ve 4 (Dört) sayfadan oluşan işbu sözleşme ....../..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş, kabul edilmiş ve imza altına alınmıştır.

**EK-1: Admin Paneli (İçerik Yönetim Sistemi) Paket Özellikleri / Proje Site Haritası**

MÜŞTERİ:

HİZMET SAĞLAYICI:

**Serneta İnternet Hizmetleri**

*Şahıs (İsim, Soyisim ve İmza)*

*(Kaşe, İmza):*

*Firma (Kaşe, İmza):*

**EK-1**

**Admin Paneli (İÇERİK YÖNETİM SİSTEMİ) PAKET ÖZELLİKLERİ & PROJE SİTE HARİTASI**

**KONU:** Bu belgede Admin Paneli (içerik Yönetim Sistemi) yazılımında var olan yazılım modeli ve tekniklerini, modülleri ve yazılım alt yapısı hakkında bilgiler mevcuttur.

### **PROJE PAKET ÖZELLİKLERİ**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### **PROJE SİTE HARİTASI**

Bu bölüme projedeki web sitesinin site ağacı (sayfa isimleri) eklenecektir.

- 

### **EK HİZMET DETAY ve ÜCRENLENDİRME**

MÜŞTERİ, web sitesinin belirtilen süre dahilinde periyodik olarak güncellenmesini, içerik girilmesini ve/veya web sitesinin SERNETA tarafından yönetilmesini talep etmesi halinde, bu madde için detaylandırma ve ücret miktarı ayrıca belirlenecektir.